

Le Chariot Magique®

# Vingt ans à l'écoute de l'enfant hospitalisé

Le Chariot Magique fête cette année les vingt ans de son existence. Un jubilé à célébrer et une occasion de faire mieux connaître ce soin particulier destiné aux enfants.

**Texte:** Mägi Galeuchet / **Photos:** Alexander Zelenka; Anne Godinat

Le Chariot Magique®, considéré comme un «soin médical», est un véritable outil de travail pédiatrique, avec lequel des professionnelles prodiguent un accompagnement ludique, relationnel et souvent thérapeutique. Garni de tout ce dont un enfant de zéro à seize ans peut rêver, le Chariot entre dans les chambres des plus jeunes patients de l'hôpital, poussé par des infirmières ou autres professionnelles de santé ayant de l'expérience pédiatrique et ayant suivi la formation spécifique à ce soin particulier.

## Un soin ludique

Les intervenantes offrent hebdomadairement, voire bi-hebdomadairement, une demi-heure de présence et de partage à chaque enfant hospitalisé, pour accueillir ses émotions à travers le jeu et avoir un temps de connivence et de confidences avec ses parents.

Elles sont aux aguets des sentiments qui habitent leur patient, qu'il s'agisse de la colère, de l'ennui, de la tristesse ou de la peur de ne plus jamais guérir, parfois même de mourir. Ceci non pour les en détourner, les distraire, mais pour trouver avec l'enfant, parfois avec les parents et/ou l'équipe infirmière, des solutions ludiques, légères afin de bien vivre avec ce qui pèse sur le cœur.

Une fois libérés de ces préoccupations de l'instant, il est temps pour la professionnelle de se laisser guider par les envies



Des moments de gaieté pour alléger un quotidien difficile.

de l'enfant. Qu'il est bon de jouer, de bricoler ou de profiter d'un massage, sans être constamment parasité par des sentiments d'insécurité enfouis et cachés!

Ce temps protégé d'écoute et d'échange permet aux soignantes de combler les besoins spécifiques du petit patient, tels que Virginia Henderson<sup>1</sup> les a décrits:

- 1° les besoins de se récréer
- 2° les besoins de s'occuper en vue de se réaliser
- 3° les besoins d'agir selon ses valeurs et
- 4° les besoins de communiquer et d'apprendre.

Une étude universitaire en 2004<sup>2</sup> ainsi que deux enquêtes réalisées auprès des infirmières pédiatriques, des enfants malades et de leurs parents<sup>3</sup> démontrent clairement la nécessité d'un accompagnement relationnel protégé dans le

temps. Tout le monde y gagne, même l'équipe médicale. En effet, le rapport détaillé effectué à l'issue du passage ludique permet souvent aux professionnelles du service d'adapter leurs soins et d'offrir une aide encore plus ciblée à leurs patients. Sans oublier qu'un enfant libéré d'un souci, nourri de présence et de jeux est capable ensuite de s'occuper seul pendant un bon moment, ce qui entraîne une diminution du nombre de coups de sonnette.

## Amélioration constante

Les professionnelles qui utilisent le Chariot Magique sont au bénéfice d'une formation spécifique et cherchent constamment à améliorer ce soin très apprécié. La formation vise à assurer une éthique et est orientée selon deux principes:

### L'auteure

**Mägi Galeuchet**, fondatrice du **Chariot Magique** et directrice de l'équipe soignante.



Le Chariot Magique contient tout ce dont rêvent les enfants.

- continuer à faire évoluer cet accompagnement. Pour ce faire, il est demandé aux soignantes une remise en question après chaque soin, dans le but d'améliorer constamment leur façon de combler les besoins de toute une cellule familiale en détresse, car une hospitalisation est toujours vécue comme une épreuve et touche tout l'entourage de l'enfant;
- Assurer un accompagnement optimal et global de l'enfant, en mettant l'accent sur la qualité humaine. Pour atteindre cet objectif, les intervenantes sont astreintes à un enseignement continu.

Convaincue qu'il n'est pas possible d'être attentif aux besoins d'autrui sans au préalable avoir été attentif à ses propres besoins de soignant, Mägi Galeuchet, fondatrice du Chariot Magique, a développé une véritable éthique à partir de ce credo et un rituel en est né.

L'éthique vise à trouver, avec l'aide du patient, une solution ludique pour chacune des préoccupations se présentant pendant l'accompagnement.

Le rituel invite la soignante à être attentive à elle-même, à ses propres inconvénients physiques ou/et psychiques et lui apprend à être respectueuse d'elle-même. Elle est également invitée à s'accor-

der des arrêts vivifiants, permettant de gagner en efficacité et en temps.

Pas question par exemple de passer directement d'un accompagnement à un autre: une pause s'impose, pause bilan du soin accompli, avec transmission aux collègues infirmières. Elle se demandera ensuite: «De quoi mon corps a-t-il besoin?» et finalement «Qu'est-ce qui me ferait du bien, là, ici et maintenant?»

### Bilan et perspectives

Actuellement, 35 professionnelles, majoritairement des infirmières, prodiguent ce soin dans 8 services de pédiatrie de 5 structures hospitalières en Suisse romande. Cette équipe est soutenue et conseillée par L'Association Chariot Magique, née en 1998 et déclarée d'utilité publique en 2013. L'association est constituée de 135 membres.

Hormis l'administratrice qui est salariée, toutes les autres personnes intervenant dans le cadre de l'association le font à titre bénévole. L'association défraye toutefois les intervenantes dans les hôpitaux.

Depuis 1996, pas moins de 70 infirmières ont suivi notre formation.

30 000 enfants et 8500 parents ont bénéficié de 16 000 heures de pur bonheur.

Pour nos vingt ans d'existence, nos vœux les plus chers sont:

- de doubler le nombre d'intervenantes afin d'offrir notre soin à encore plus d'enfants
- d'ouvrir les portes de tous les services de pédiatrie de Suisse au Chariot Magique

### Témoignage

## Une partie de cache-cache?

Quand j'entre dans la chambre de cet enfant de 3 ans, je découvre un petit bonhomme accompagné de ses parents. Il a été opéré quelques heures auparavant et est encore un peu plongé dans les brumes de la narcose.

Ses petits bras entravés, l'un par l'appareil qui mesure ses signes vitaux et l'autre par une perfusion, il pleurniche et est habité par une idée fixe... toucher le pansement, exactement là où est posée sa perfusion.

Immanquablement, ses parents l'en empêchent et à chaque tentative interdite, le petit s'agite un peu plus. Ses parents aussi s'énervent et je sens monter la tension...

Comment sauver la situation?

Je m'approche alors de l'enfant et je commence à le questionner sur ce pansement. Est-ce que ça lui fait mal à cet endroit? Devant sa réponse négative, je continue de le questionner pour tenter de cerner ce qui le dérange vraiment jusqu'à ce qu'il puisse me dire qu'il n'aime pas voir ce pansement et ce tuyau.

Je lui propose alors de jouer à cache-cache avec ce pansement et ensemble, nous nous mettons à chercher ce qui pourrait convenir pour dissimuler ce bandage. Il arrête son choix sur une petite peluche rose et nous trouvons même un beau ruban pour pouvoir l'attacher sur le bandage.

Munie de tout ce matériel, je réalise alors un camouflage parfait!

Content de ne plus voir ce qui le dérangeait tant, le garçonnet retrouve le calme et le sourire sous le regard soulagé de ses parents. Voici donc le moment propice pour lui poser une de mes questions favorites: «Qu'est-ce que tu aimerais faire avec moi, maintenant?»

- d'introduire cet accompagnement dans les soins pédiatriques quotidiens: soigner en jouant.

Aidez-nous à les réaliser! ■

Toute personne ou institution se sentant concernée par ce concept pédiatrique peut prendre contact avec l'Association Chariot Magique, info@chariotmagique.ch, www.chariotmagique.ch, Mägi Galeuchet, Horizon 5, 2206 Geneveys /s/Coffrane, 079 750 30 53.

<sup>1</sup> Principes fondamentaux des soins infirmiers, Genève, édité par le Conseil international des Infirmières, 1969.

<sup>2</sup> Université de Fribourg: Département travail social et politiques sociales Chaire francophone: Evaluation du Chariot Magique®.

<sup>3</sup> Enquêtes menées en 2002 et en 2010 dans les Hôpitaux des cantons de Neuchâtel et du Jura.