

# PRESENTATION DU CONCEPT DE SOINS INFIRMIERS PEDIATRIQUES "LE CHARIOT MAGIQUE "

## INTRODUCTION

"La prise en charge du patient dans un service de pédiatrie doit être globale donc prendre en compte les aspects médico-chirurgicaux, y compris psychologiques et les aspects socio-familiaux et pédagogiques de l'enfant."

Dr. Alex CORBOZ  
PEDIATRE FMH

Les soins infirmiers pédiatriques quotidiens visent donc à tenir compte de **tous** les besoins fondamentaux de l'enfant, y compris

- *les besoins de se récréer*
- *les besoins de s'occuper en vue de se réaliser*
- *les besoins d'agir selon ses valeurs et*
- *les besoins de communiquer et d'apprendre*

Quelle était donc la pièce manquante qui pouvait compléter le puzzle et offrir un **plus** dans cette prise en charge globale de l'enfant malade ?

La réponse s'est imposée sous la forme d'un

## "CHARIOT MAGIQUE "

Son prototype a commencé à circuler dès le mois de septembre 1996 dans le service de pédiatrie de La Chaux-de-Fonds.

## QU'EST-CE QUE LE CHARIOT MAGIQUE?

C'est un accompagnement **principalement ludique, relationnel et parfois thérapeutique** mais aussi **un temps de rencontre, de partage, d'expression, de présence et d'écoute** à intervalles réguliers auprès de l'enfant malade et de ses parents.

Au fil du temps le premier Chariot Magique, un simple chariot à pansements garni de livres... de crayons... de peintures... de maquillages... de déguisements... de cadeaux... de tours de magie... de ballons... de matériel de bricolage... de marionnettes... etc... etc., s'est transformé en plusieurs magnifiques chariots multicolores équipés de TOUT ce dont un enfant peut rêver.

En chaque professionnelle magique sommeille une passion, un enthousiasme à partager, dont elle peut faire profiter un enfant...

L'offre du Chariot Magique grandit donc de jour en jour... il y a tout... et rien ne nous empêche d'improviser, de "faire semblant " et d'inventer. Evidemment toujours en fonction des besoins et/ou des envies de l'enfant.

## **LE CHARIOT MAGIQUE: DANS QUEL BUT ?**

- Offrir une assistance à l'enfant malade... **être vraiment avec lui**. Avec notre accompagnement ludique, spécifique à heures délimitées, **un regard professionnel continu** – ininterrompu – est garanti à l'enfant comme aux parents. Cette présence dans la durée est l'un des atouts de l'offre Chariot Magique, complétant les soins infirmiers pédiatriques.

- **Trouver une solution ludique à n'importe quel problème rencontré durant notre soin**

- Nous sommes aussi convaincues du rôle **préventif** de nos soins :

Un enfant malade... un enfant en passage ambulatoire... un enfant en bonne santé qui est en visite... qui a pu goûter à la magie de cette rencontre chaleureuse,

gardera un

- souvenir positif
- souvenir d'un vécu heureux
- souvenir d'une équipe d'infirmières pour qui soins et jeux vont de pair

mais aussi un souvenir concret, palpable, car chaque enfant reçoit un petit cadeau-souvenir et l'hospitalisation, si elle est un jour nécessaire, pourra être envisagée plus sereinement...

Une bonne partie des inquiétudes s'envole.

- **Le passage du Chariot Magique est aussi une aide précieuse pour les parents :**

Quel soulagement de voir son enfant accueilli dans toutes ses émotions, même celles de colère, d'exubérance, de tristesse et de peur, et de le sentir entendu, vraiment entendu et accompagné dans cette épreuve.

Certains parents profitent du passage du Chariot Magique® pour s'offrir une pause durant leur visite... une pause repos. Parfois ils "osent" enfin quitter leur enfant un instant pour s'accorder un bol d'air... une douche... une pause-café.

Il arrive que les parents saisissent aussi l'occasion pour se livrer dans des confidences et demander un conseil ou un soutien de notre part.

- **L'équipe soignante en profite aussi:** leurs collègues du Chariot Magique collaborent étroitement avec elles et en fin de leur tournée, un rapport détaillé leur permet d'adapter leurs soins et d'offrir une aide encore plus ciblée à leurs patients.

- Elles ont aussi pu constater qu'un enfant "nourri" de présence, de jeux est capable ensuite de s'occuper tout seul pendant un bon moment (diminution du nombre de coups de sonnette).
- Avec l'accompagnement Chariot Magique nous tentons aussi de faire participer les enfants hospitalisés à la vie du dehors. Ainsi, nous organisons des actions ponctuelles en tenant compte de la vie en ville

Exemple: Carnaval (dans le service de pédiatrie)

- Nous préparons des actions pour que les enfants hospitalisés à court terme et ceux qui ne sont pas là lors de notre passage puissent en profiter aussi:
  - concours de dessins
  - cadeau - surprise à chaque départ
- **Et c'est aussi** amener, toujours d'une manière ludique, la couleur... la chaleur... le pétilllement... la fête... durant le séjour hospitalier ainsi que dans les soins quotidiens des enfants.

Bref, amener la contagion de bonne santé dans les corridors des services de pédiatrie, dans les chambres d'enfants, dans les salles de consultations - sans oublier les salles d'attente.

Ce moment privilégié de rencontre et de partage est très important pour leur bien-être psychique et physique.

**Etre ensemble, jouer et faire la fête aide les enfants à aller mieux dans leur corps et dans leur tête.**

Nous sentons le bouillonnement de vie... le pétilllement dans tout le service lorsque nous arrivons avec le Chariot Magique

### **C'EST UN SOIN VRAIMENT PARTICULIER**

Les yeux curieux des enfants, le sourire des parents en témoignent.

## **QUI "JOUE" LE CHARIOT MAGIQUE ?**

L'équipe magique grandit d'année en année. Depuis le mois de mars 1996 le duo du premier Chariot Magique, Mâgi et sa marionnette "le singe Basir", se trouvent épaulés par d'autres professionnelles, au nombre de 37 à ce jour.

Quinze sur ces trente-sept infirmières travaillent entre 40 et 100% dans les services de pédiatrie de la Chaux-de-Fonds, de Delémont, Neuchâtel, Payerne, Sion et Vevey, où elles assurent aussi le passage du Chariot Magique.

Beaucoup d'autres professionnelles y seraient intéressées, MAIS étant donné que ces soins sont encore principalement prodigués à titre bénévole, une majorité a dû renoncer à se joindre à l'équipe.

- **Un pool de soignantes** est en train de se former, ceci dans le souci de garantir notre passage *hebdomadaire et/ou bihebdomadaire* promis auprès des enfants, même en cas de maladie, accident ou autre d'un membre de l'équipe de base.
- **Les soins Chariot Magique se veulent professionnels.** Ayant pour objectif de favoriser la qualité de vie humaine et d'assurer un vrai accompagnement, optimal et global, de l'enfant, un enseignement continu des intervenantes est assuré

- supervision mensuelle

(analyse des situations – résolution des problèmes – entraide professionnelle - partage d'informations et de nos expériences)

- cours de perfectionnement

(formation permanente assurée par un médecin et/ou

l'infirmière responsable de l'équipe Chariot Magique :

développement personnel, communication, relation ou autre)

- **Notre éthique de l'accompagnateur(trice)** de l'enfant malade s'affine et se complète d'année en année par l'expérience acquise, ceci toujours dans le but d'être professionnel... professionnel de soins de qualité.
- **Un cahier de charges de la professionnelle des soins magiques** existe depuis novembre 2005.
- Un petit groupe d'infirmières s'est donné comme but de contribuer au développement du savoir professionnel

" Enfants – Parents – Hôpital / Soins à domicile "

Actuellement **nous étudions** les multiples étapes de la spirale de vie qu'un enfant de 0 à 16 ans doit traverser pour se développer normalement.

- Qui sait, peut-être l'enfant aurait-il besoin d'une aide ou d'une attention toute particulière pour pouvoir faire certains pas décisifs ?

- Et si l'hospitalisation s'avérait utile à la traversée de ces instants précis de leur vie ?

- Et si l'enfant pouvait en sortir grandi, ayant vécu une grande aventure de découverte de son corps physique et émotionnel?

- Et si en naissaient des soins pédiatriques nouveaux, encore plus compétents, incluant **quotidiennement** les soins Chariot Magiques, au même titre que les soins techniques et d'hygiène ?

## OÙ, QUAND ET COMMENT ?

Actuellement le Chariot Magique est joué hebdomadairement ou bi hebdomadairement à **La policlinique pédiatrique de la Chaux-de-Fonds**, dans les services de Pédiatrie de **Delémont, Neuchâtel (ainsi que dans le service Urgences et Ambulatoires), Payerne (ainsi qu'à la clinique des enfants), Sion et de Vevey.**

**... et qui sait, en 2018, également dans les services de pédiatrie de Bienne ou de St.Gall ?**

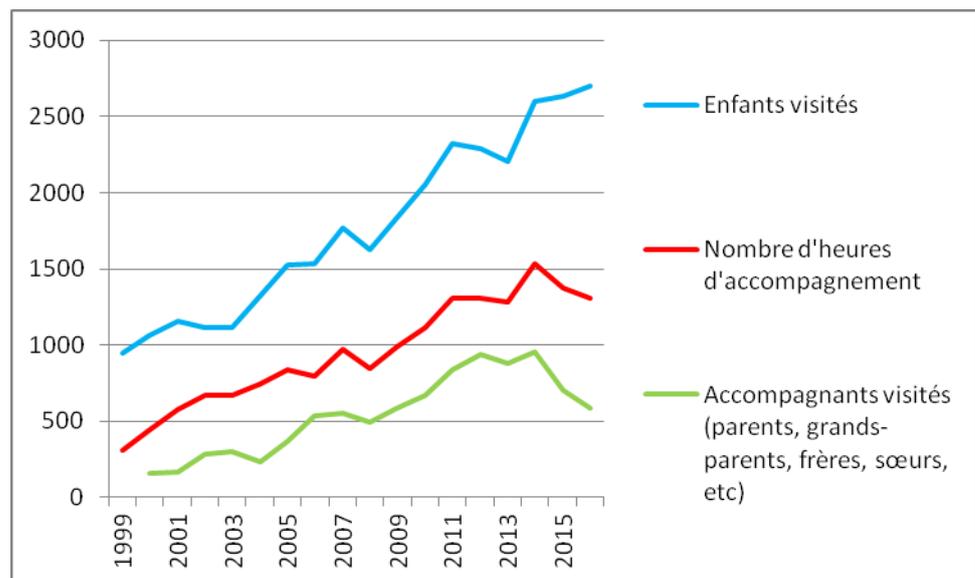
Depuis septembre 1996 l'accompagnement Chariot Magique est un service que les membres de l'équipe rendent bénévolement, c'est-à-dire encore principalement en dehors de leur temps de travail rémunéré. Depuis janvier 1999 un défraiement minimal est possible, ceci grâce aux différents dons que nous recevons.

Profitant du premier prix obtenu de la fondation CSS, un poste d'administration à mi-temps a été créé en l'an 2000, et grâce au parrainage de Roche Pharma Schweiz il a pu être maintenu en 2001 et en 2002.

Malheureusement cette dernière maison a restructuré ses priorités de parrainage pour l'année 2003 et de ce fait leur soutien a cessé fin 2002.

Actuellement nous sommes toujours en recherche d'un nouveau commanditaire principal ...

**Graphique  
présentant  
l'évolution du  
Chariot Magique  
depuis sa  
création**



Comme le graphique ci-dessus le montre: Le Chariot Magique a visiblement pris sa place.

Nous bénéficions du soutien unanime des équipes médicales ainsi que des Directions des soins infirmiers, enfants, parents, infirmières, médecins, chirurgiens, anesthésistes, femmes de ménage, secrétaires

#### **TOUS SONT CONQUIS PAR CET ACCOMPAGNEMENT SI PRECIEUX**

Les services de pédiatrie des différents hôpitaux ont pour but, à long terme, d'obtenir une dotation en personnel pour cet accompagnement.

L'hôpital Samaritain de Vevey a fait un premier pas. Depuis janvier 2010 un espace protégé a été introduit dans le plan de soins des infirmières en pédiatrie, permettant de prodiguer les soins Chariot Magique une fois par mois, reconnus comme soin et rémunéré en tant que tel, au même titre que les soins d'hygiène ou techniques.

L'hôpital de Payerne nous accorde un soutien financier couvrant entièrement le défraiement des six professionnelles qui dispensent les soins Chariot Magique avec beaucoup de talent, de finesse et d'enthousiasme. Notre association prend en charge le reste des frais (frais de matériel et autres frais annexes découlant de notre accompagnement hebdomadaire).

En 2012 nous avons reçu, pour la toute première fois, une participation financière de chaque hôpital où nous intervenons.

Une à deux fois par semaine les infirmières quittent donc leur blouse blanche et se présentent différemment aux enfants et aux parents.

### **SANS PROGRAMME – PAS DE STRESS – AVOIR LE TEMPS**

Chaque enfant est visité, du prématuré jusqu'à l'adolescent de 16 ans et dans chaque chambre nous attend une situation de soins complètement différente, découlant des besoins individuels, des souffrances ou des préoccupations des jeunes patients et de leurs parents.

### **NOS PROJETS A COURT, MOYEN ET LONG TERME**

- Ouvrir aux soins Chariot Magique les portes de **tous** les services de pédiatrie en Suisse.
- Introduire l'accompagnement Chariot Magique dans les soins infirmiers pédiatriques quotidiens.  
A l'avenir : **UN SOIN = JOUER** mais aussi **SOIGNER EN JOUANT**
- Créer des équipes Chariot Magique dans tous ces services (équipes formées principalement par des infirmières travaillant sur place).
  - ⇒ Bientôt d'autres services de pédiatrie vont aussi pouvoir bénéficier de nos offres de Chariot Magique.
  - ⇒ Nos prochaines démarches auprès des Directions des hôpitaux, des Services de Santé publique, des associations philanthropiques et auprès d'institutions diverses visent à obtenir des apports financiers pour agrandir les équipes et suivre les objectifs de l'Association Chariot Magique.

**Notre but ultime est de développer notre concept à l'échelon national et de l'amener à être reconnu et rémunéré.**

- Proposer aux écoles de soins infirmiers des journées de formation "Soins Chariot Magique".
- Recruter et former ... encore et encore... de nouvelles infirmières magiques, car sans elles rien n'est possible

- Une étude universitaire (Université de Fribourg) a été menée. Le résultat de cet énorme travail (d'une durée de plus de 2 ans) est téléchargeable sur notre site.

Depuis avril 1998 est née **L'ASSOCIATION CHARIOT MAGIQUE** qui compte actuellement 158 membres.

Auriez-vous envie d'apporter à l'accompagnement Chariot Magique

### **UN PETIT, VOIRE UN GRAND "PLUS" ?**

- ⇒ Devenez membre de notre association.
- ⇒ Soutenez financièrement, matériellement ou moralement notre concept de santé.
- ⇒ Vous êtes *infirmière / infirmier* et vous souhaiteriez vous joindre à l'équipe "sur le terrain" n'hésitez pas à contacter l'infirmière responsable.

### **NOUS AVONS BESOIN DE VOUS**

... Et qui sait, naîtra peut-être un jour un

### **TRAIN MAGIQUE**

libérant dans **chaque** service de pédiatrie un chariot, pour le plus grand bonheur et bien-être de nos enfants malades, des parents et de l'équipe soignante.

Mars 2017

---

**Responsable de l'équipe Chariot Magique**  
GALEUCHET Mägi - Infirmière HMP  
5, Horizon - 2206 Geneveys-sur-Coffrane - 079 750 30 53  
Courrier électronique : [info@chariotmagique.ch](mailto:info@chariotmagique.ch)  
VISITEZ NOTRE SITE WEB : [www.chariotmagique.ch](http://www.chariotmagique.ch)  
Vous nous trouvez aussi sur Facebook Association Chariot Magique